



Citizenship and
Immigration Canada

Citoyenneté et
Immigration Canada

Government
Publications

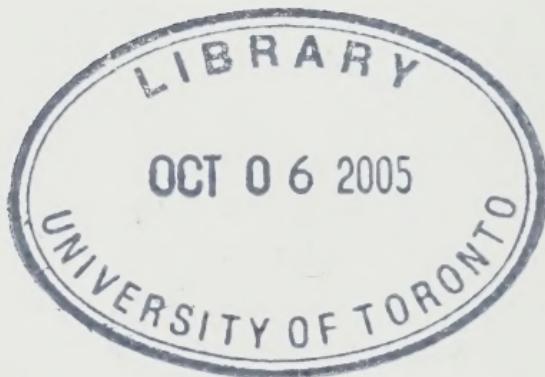
Temporary Resident Visa

CA 1
CI
-Z2022
c.1
GOVT



What to do if
an application is refused

Canada



This is not a legal document. For precise legal information, consult the *Immigration and Refugee Protection Act* and its regulations.

Frequently asked questions

Why do some foreign nationals need a temporary resident visa to enter Canada?

Under Canada's *Immigration and Refugee Protection Act*, every foreign national, except people from countries specifically exempted in the *Immigration and Refugee Protection Regulations*, must have a temporary resident visa before arriving in Canada. (Countries are exempted where their nationals have demonstrated that they are a low risk for violating Canada's visa rules.) Temporary resident visa requirements allow Canada to fulfil the objectives of the *Immigration and Refugee Protection Act* by facilitating the entry of bona fide visitors to Canada for such purposes as trade, commerce, tourism, international understanding, and cultural, educational and scientific activities, while also protecting the health, safety and security of Canadian society. The CIC Web site provides the list of countries whose citizens need visas to visit Canada at www.cic.gc.ca/english/visit/visas.html.

How many applications for temporary resident visas does CIC receive each year and what is the approval rate?

The volume of temporary resident visa applications has tripled since the early 1980s. Currently, CIC's visa offices receive applications for temporary entry to Canada from about one million people annually. The temporary resident visa approval rate has remained consistent at just over 80 percent for most years since 1983.

Who decides if a foreign national will be granted a temporary resident visa?

Under the *Immigration and Refugee Protection Act*, only visa officers are authorized to decide on temporary resident visa applications. The visa officer is an independent decision maker whose determination must be in accordance with the *Immigration and Refugee Protection Act* and Regulations. Members of Parliament and other Canadian government officials do not have the authority to make decisions on temporary resident visa applications or to give directions to visa officers with respect to individual decisions.

If I disagree with the refusal decision on an application, what can I do?

If you believe that you have new information that was not previously considered or if you believe that circumstances have changed since the refusal, you may wish to submit a new application. This new application will normally be assessed by a different visa officer and all current information will be taken into consideration. If, however, there is no change in your situation, or no change in the purpose of your visit, it is unlikely that a new application will result in the issuance of a visa. The normal processing fees apply to all new applications.

What does a visa officer consider when assessing an application for a temporary resident visa?

Approval of a temporary resident visa application cannot be guaranteed as each application is considered on its own merit. Visa officers look at many factors in assessing whether an applicant is a genuine temporary resident. They consider the purpose of the visit and the applicant's ties to his or her home country, including the family and economic situation.

Foreign nationals wishing to come to Canada as temporary residents must show that they will respect the conditions that apply to temporary residents. One of these conditions is that they will leave voluntarily at the end of the visit. Individuals who apply to come to Canada as temporary residents must satisfy the visa officer that they:

- are in good health (in some cases, a medical examination may be required);
- have not committed a crime;
- do not pose a threat to Canada's security;
- have a valid passport or travel document;
- have enough money to support themselves and their family members while in Canada;
- will leave Canada voluntarily at the end of their authorized stay; and
- meet all other requirements of the *Immigration and Refugee Protection Act*.

Visa officers also take into account invitations from hosts in Canada. While the invitation helps in assessing the purpose of the visit, it is only one of many factors that must be taken into consideration. The visa officer is required to assess the applicant's intentions, rather than those of the host in Canada.

For example, a host may believe that a temporary resident intends to leave at a specific time, but does not have the ability to enforce this departure.

Some visitors may not have informed their hosts of their true intentions. Visa officers make decisions on a case-by-case basis. The onus is on applicants to show that their intentions are genuine.

What documents must be submitted with a new application?

Each visa office and its Web site provides information on the supporting documents that must be submitted with the completed application form and fees. Ensuring that an application is complete, that the fee payment is in an acceptable form and that all required documents in support of the application have been included will ensure that the application is processed without undue delays.

In general, applicants need documentation to demonstrate that they have a valid reason to visit Canada and sufficient attachments to their home country to ensure that they will return to it after their authorized stay in Canada.

Where a new application is submitted after a refusal, applicants should provide documents related to the new information or the change in their circumstances since the refusal or, failing that, they should provide an explanation for the new application.

Links to the visa office Web sites may be found on the CIC Internet site at www.cic.gc.ca/english/offices/missions.html.

What type of information should an applicant include on a new application to satisfy a visa officer?

There is no formula or specific document that will guarantee approval of a temporary resident visa application. Applicants are advised to submit complete applications, including all the supporting documents, in accordance with the instructions that the visa office provides. The documents must be authentic and the information presented must be truthful. Fraud and misrepresentation will result in a refusal, and applicants refused for these reasons will be banned from entering Canada for two years. However, the completeness of an application and

the submission of all requested documentation will not in themselves result in the approval of an application. The visa officer must also be satisfied that the applicant is a genuine visitor to Canada who will leave at the end of an authorized stay.

The *Immigration and Refugee Protection Act* and its regulations provide authority to visa officers to use their discretion in evaluating situations in which there may be compelling humanitarian and compassionate considerations. Applicants who wish to have any particular circumstances of a humanitarian and compassionate nature taken into account by the visa officer should attach a written submission to the application, describing the situation. If a temporary resident permit is approved under these circumstances, an additional fee is payable.

What can I do to support the new application of a friend, relative or business contact who has been refused?

If your friend, relative or business contact decides to make a new application, you may provide documentation in support of that application directly to the applicant to submit with his or her application. However, although you may provide such support, the decision of the visa officer is ultimately based on the applicant's circumstances, and not on any personal or financial guarantees that you or others may be prepared to offer on his or her behalf.

May I be told the reasons for the refusal of the application of my friend, relative or business contact?

As a federal government department, CIC is bound by the *Privacy Act* not to discuss the details of any case with anyone except the applicant and certain authorized people. Before the visa office can release information to you, the applicant must

provide it with specific written permission. In many cases, because of the volume of work (CIC considers nearly one million applications a year), even if you are informed of the reason for the refusal, the information given to you may be quite brief. For instance, you might be told that “based on the information available, the visa officer was not satisfied that the applicant was a genuine visitor who would leave Canada when required to.”

Applicants should use the “Authority to Release Personal Information to a Designated Individual” form (IMM 5475) to give written permission to the visa office for the release of personal information to a third party. The form is available online at www.cic.gc.ca/english/applications/release-info.html.

Can a potential host in Canada or an applicant outside Canada appeal the decision on a temporary resident visa application?

Under Canada’s *Immigration and Refugee Protection Act*, there is no formal right of appeal on temporary resident visa decisions. Rather, the applicant may reapply and, whenever possible, a different visa officer will examine the application.

An applicant may also seek leave through the Federal Court of Canada to request a judicial review of any decision made by a visa officer, if he or she believes that the process was not legally or procedurally fair. A lawyer in Canada would have to act on behalf of the applicant.

Where can I get more information?

The CIC Web site provides information for people wishing to visit Canada at www.cic.gc.ca.

à l'adresse www.cic.gc.ca.

L'intention des personnes qui désirent visiter le Canada
Le site Web de CIC fournit des renseignements à

Qu'puis-je obtenir plus de renseignements?

canadien devra alors agir au nom du demandeur.
d'un point de vue juridique ou procédural. Un avocat
visas s'il estime que le processus n'a pas été équitable
judiciaire de toute décision rendue par un agent des
la Cour fédérale du Canada de demander un contrôle
demandeur peut égallement demander l'autorisatoin à
autre agent des visas examiner la demande. Un
nouvelle demande et, lorsqu'elle cela est possible, un
Cependant, le demandeur peut présenter une
résident temporaire.

Aux termes de la Loi sur l'immigration et la
protection des réfugiés du Canada, il existe pas de
droit d'appel des décisions concernant les visas de

**Un hôte éventuel ou un demandeur se trouvant
à l'étranger du Canada peuvent-ils interjeter
appel d'une décision relative à une demande
de visa de résident temporaire?**

Le formulaire se trouve en ligne à l'adresse
pour donner son autorisation écrite au bureau des visas
de divulguer des renseignements personnels à un tiers.
« Autorisation de communiquer des renseignements
personnels à une personne désignée » (IMM 5475)
Le demandeur doit remplir le formulaire intitulé
visiteur qui quitterait le Canada lorsqu'il le devrait ».
pas convaincu que le demandeur était un véritable
renseignements disponibles, l'agent des visas n'était
exemple, on pourra vous dire que « compte tenu des
seront communiqués pourraient être brefs. Par
gagements concernant les raisons du refus qui vous
d'un million de demandes par année), les rensei-

cas, en raison de la charge de travail (CIC examine près
une autorisation écrite à cet effet. Dans de nombreux
d'un million de demandes par année), les rensei-

communiquer-renseigne.html.

www.cic.gc.ca/francais/demandes/

Le formulaire se trouve en ligne à l'adresse

divulguer l'information, le demandeur doit lui fournir l'exception du demandeur et de certaines personnes pas discuter des détails d'un cas avec personne, à sur la protection des renseignements personnels de ne A titre de ministre fédéral, CIC est tenu par la Loi de mon parent ou de mon contact d'affaires? Justifiant le refus de la demande de mon ami, Puis-je être mis au courant des raisons

d'autres personnes étes disponibles à offrir en son nom. des garanties personnelles ou financières que vous ou fin de compte sur la situation du demandeur, et non sur justificatives, la décision de l'agent des visas se base en Cependant, même si vous fournissez des pièces justificatives qu'il présentera avec sa demande. Vous pouvez lui fournir directement des pièces d'affaires décide de présenter une nouvelle demande, Si votre ami, votre parent ou votre contact d'affaires pour appuyer la nouvelle demande d'un ami, d'un parent ou d'un contact d'affaires qui a été débouté?

Quel puis-je faire pour appuyer la nouvelle demande d'un ami, d'un parent ou d'un contact d'affaires qui a été débouté? Si l'octroi d'un permis de séjour temporaire est approuvé dans ces circonstances, des frais additionnels sont exigibles. La situation. Si l'octroi d'un permis de séjour jointe à sa demande une présentation écrite décrivant compte de circonstances de nature humanitaire, il doit le demandeur souhaite que l'agent des visas tienne des considérations d'ordre humanitaire impérieuses. Si l'évaluation de situations dans lesquelles il peut y avoir l'agent des visas un pouvoir discrétionnaire lors de réfugiés et son règlement d'application différent à La Loi sur l'immigration et la protection des autorisées.

Qui quitte le Canada à la fin de la période de séjour convaincu que le demandeur est un véritable visiteur et demande. L'agent des visas doit également être demandes ne garantissent pas l'approbation de la document rempli et la présentation de tous les documents

Canada pendant deux ans. Cependant, un formulaire déboute pour ces raisons se verrait refuser l'entrée au déclarant qui donneront lieu à un refus, et le demandeur renseignements être valides. La fraude et les fausses Les documents doivent être authentiques et les

formulaires par le bureau des visas. Ces justificatives, conformément aux directives pieces justificatives, conformément aux directives formulaires de demande d'emploi ainsi que les résident temporaire. Le demandeur doit présenter une particulière garantissant l'approbation d'une demande de Il n'existe pas de formule ni de document

Quels types de renseignements un demandeur doit-il inclure sur sa nouvelle demande pour satisfaire l'agent des visas?

On trouve des liens vers les sites Web des bureaux des visas sur le site du CIC, à l'adresse www.cic.gc.ca/francais/bureau/missions.html. Lorsqu'une nouvelle demande est présentée après un refus, le demandeur doit présenter des documents relatifs aux nouveaux renseignements ou au changement de situation depuis le refus. Si ne les présente pas, il doit expliquer les raisons de la nouvelle demande.

En général, les demandeurs doivent avoir des documents pour démontrer qu'ils ont un motif valable de visiter le Canada et des attaches suffisantes à leur pays d'origine pour garantir qu'ils y retournent à la fin de leur séjour autorisé au Canada.

Toutes les pièces justificatives garantissent un traitement rapide d'un paiement acceptable et la présentation de la demande sans retard déraisonnable.

Chaque bureau des visas et son site Web procurent des renseignements sur les pièces justificatives qu'il doit être présentées avec le formulaire de demande d'emploi et le paiement des droits exigibles. Une demande d'emploi remplie, les frais acquittés sous la forme d'un paiement acceptable et la présentation de toutes les pièces justificatives garantissent un traitement rapide d'un paiement acceptable et la présentation de la demande sans retard déraisonnable.

Quels documents doivent être présentés avec une nouvelle demande?

Les documents suivants doivent être présentés avec une nouvelle demande:

- Les étrangers qui souhaitent venir au Canada à titre de résidents temporaires doivent démontrer qu'ils respectent les conditions qui s'appliquent aux résidents temporaires. L'une de ces conditions est qu'ils quitteront volontairement le pays au terme de leur visite. Les personnes qui présentent une demande de résident temporaire doivent convaincre l'agent des visas de leurs besoins et à ceux des membres de leur famille pendant leur séjour au Canada; elles ont suffisamment d'argent pour subsister à voyage valide; elles ont un passeport ou un titre de sécurité du Canada; elles ne présentent pas de menace pour la sécurité du Canada; elles n'ont commis aucun crime; elles sont en bonne santé (dans certains cas, un examen médical pourrait être exigé); elles des éléments suivants :
- visas des éléments suivants :
 - elles sont en bonne santé (dans certains cas, un examen médical pourrait être exigé);
 - elles n'ont commis aucun crime;
 - elles ne présentent pas de menace pour la sécurité du Canada;
 - elles ont un passeport ou un titre de sécurité valide;
 - elles ont suffisamment d'argent pour subsister à leur séjour au Canada;
 - elles besoins et à ceux des membres de leur famille pendant leur séjour au Canada;
 - elles quitteront volontairement le Canada à la fin de la période de séjour autorisée;
 - elles satisfont à toutes les autres exigences de la Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés.
- L'agent des visas tient également compte des invitations d'hôtes au Canada. Même si l'invitation aide à déterminer le motif de la visite, elle ne représente que l'un des nombreux facteurs dont il faut tenir compte. L'un des nombreux facteurs dont il faut tenir compte. L'agent des visas est tenu d'évaluer les intentions du demandeur et non celles de l'hôte au Canada.
- Par exemple, un hôte peut croire qu'un résident temporaire a l'intention de quitter le pays à une date précise, mais il n'a pas la capacité de le forcer à partir. Il est possible que certains visiteurs n'aient pas informé leur hôte de leurs véritables intentions. L'agent des visas rend des décisions sur une base individuelle.
- Il incombe au demandeur de démontrer que ses intentions sont vérifiables.

L'approbation d'une demande de visa de résident temporaire ne peut être garantie, puisque chaque demande est évaluée en fonction de son bien-fondé. L'agence des visas examine de nombreux éléments pour déterminer si un demandeur est un véritable résident temporaire. Il tient compte du motif de la visite et des

De quoi l'agent des visas tient-il compte lorsqu'il évalue une demande de visa de résident temporaire?

Si vous croyez que vous disposez de nouveaux renseignements dont on n'a pas tenu compte précédemment ou si vous croyez que la situation a changé depuis le refus, vous souhaiterez peut-être présenter une nouvelle demande. Celle-ci sera habituellement évaluée par un autre agent des visas, et tous les renseignements actuels seront pris en considération. Cependant, si aucun changement n'est survenu dans votre situation ou s'il n'y a aucun changement au motif de votre visite, il est peu probable qu'une nouvelle demande donne lieu à la délivrance d'un visa. Les frais habituels de traitement s'appliquent à toute nouvelle demande.

Que puis-je faire si je suis en désaccord avec le refus d'une demande?

Aux termes de la Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés, seuls les agents des visas ont le pouvoir de rendre une décision relativement aux demandes de visas de résident temporaire. L'agent des demandes de visas de résident temporaire doit faire une décision relativement aux protégés de visas, sauf si les visas sont délivrés par un décret indépendant dont la décision doit être prise conformément à la Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés et son règlement d'application.

Les députés et les autres représentants du gouvernement du Canada n'ont pas le pouvoir de rendre des noms de résidents temporaires aux demandes de visas de résident temporaire ni de donner des directives aux agents des visas au sujet de décisions particulières.

Qui décide si un étranger se vera octroyer un visa de résident temporaire?

Foire aux questions

pourquoi certains étrangers ont-ils besoin d'un visa de résident temporaire pour entrer au Canada?

Aux termes de la Loi sur l'immigration et la

avec lesquels elle a été suivie dans la protection des réfugiés, tout étranger doit être muni

Canada, à l'exception des citoyens des pays exprimés au visa de l'exceptionnellement importante avancé à une autre

sément dispensés de cette obligation par le Réglement

sur l'immigration et la protection des réfugiés. (Les p

dépenses de l'obligation d'obtenir un visa de résiden-

temporaire sont ceux dont les ressortissants ont

demontrer qu'il présente un tableau risqué d'entreinements de la partie à la partie.

Les régies du Chada Cochehahat les Visas). Les

Exemples de visas de travail pour lesquelles il est permis d'apporter des objets de

ההנחיות קיימות כהנחיות דינמיות, ופונקציית ההפכיה מושפעת מהתוצאות.

Facilitant l'entrée au Canada de visiteurs et de résidents étrangers en

l'acquisition d'un terrain de jeu, d'un parcours de golf, d'un club-house ou d'un hôtel.

internationale, ainsi que pour des activités culturelles,

éducatives et scientifiques, tout en protégeant la santé

la sécurité de la population canadienne. Le site Web d'

CLC fournit la liste des pays dont les citoyens ont beso

d'un visa pour visiter le Canada, à l'adresse

www.cic.gc.ca/francais/visiteur/visas.html

Combien de demandes de visas de résident

temporaire CIC régout-il chaque année et que

est le taux d'approbation?

Le volume des demandes de visas de résident

temporaire à triple depuis le début des années 1980.

ce moment, les bureaux des visas de CIC regoivent

environ un million de demandes d'admission

temporaire au Canada annuellement. Le taux

d'approbation pour les visas de résident temporaire

est demeuré constant, soit tout juste au-dessus de

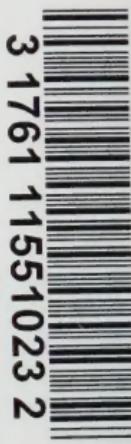
80 p. 100 pour la majorité des années depuis 1983.

La présente publication ne revêt pas un caractère
juridique. Pour toute information juridique,
consulter la *Loi sur l'immigration et la protection*
des réfugiés et le règlement connexe.

Canada

demande est refusée
Que faire si votre

3 1761 11551023 2



Visa de résident temporaire

Immigration Canada Immigration Canada
Citoyenneté et Citizenship and

